

Крыммедстрах рассказал об особенностях плановой медпомощи в период COVID-19

Ограничительные меры, предпринимаемые для уменьшения последствий распространения коронавирусной инфекции, повлияли и на оказание плановой медицинской помощи пациентам. Специалисты страховой медицинской компании «Крыммедстрах» рассказали об этих особенностях.

«В настоящее время приостановлено проведение профилактических мероприятий в части диспансеризации и профилактических медицинских осмотров граждан, в том числе несовершеннолетних, – отметили в компании. – Плановая госпитализация в стационар или дневной стационар, а также некоторые обследования (КТ, МРТ, УЗИ сердечно-сосудистой системы) осуществляются только по направлению врача поликлиники, к которой прикреплен пациент, или по направлению, выданному органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья. Причем сроки ожидания медицинской помощи в плановой форме (установленные в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) могут быть увеличены региональными органами управления здравоохранением»

Требование медицинской организации о необходимости результатов лабораторных исследований на наличие коронавирусной инфекции COVID-19 для плановой госпитализации пациента является необоснованным отказом в оказании медицинской помощи по программе ОМС, добавили в «Крыммедстрахе». Если крымчане столкнулись с таким требованием или с нарушением прав граждан в системе ОМС, в компании посоветовали обращаться к страховым представителям:

- по телефонам прямой связи, которые расположены в лечебных учреждениях (поликлиниках);
- по телефону контакт-центра Территориального фонда ОМС;
- по телефону «горячей линии» своей страховой компании.

Медицинская помощь пациентам с онкологическими заболеваниями, болезнями сердечно-сосудистой и эндокринной системы, а также находящимся на гемодиализе продолжает оказываться в полном объеме. Лицам с хроническими заболеваниями рекомендовано: в отсутствие жалоб и ухудшения самочувствия, плановый визит к врачу отложить в целях снижения риска распространения COVID-19; при наличии жалоб вызвать врача на дом, а в случае резкого ухудшения самочувствия – скорую помощь; в случае если закончился рецептурный препарат, связаться с лечащим врачом для выписки рецепта и получения препарата.

В страховой медицинской компании напомнили, что срок действия временных свидетельств, подтверждающих оформление полиса обязательного медицинского страхования, продлен до 31 декабря 2020 года. Поэтому даже если срок действия временного свидетельства закончился, нет необходимости срочно обращаться за получением постоянного полиса – медицинская помощь будет оказана на основании временного свидетельства.

<http://www.c-inform.info/news/id/85991>



Общество с ограниченной ответственностью «Страховая медицинская компания «Крыммедстрах» (лиц. ОС «4325-01» от 13 июля 2015 года выдана ЦБ РФ, член Всероссийского союза страховщиков, рег.№160). Главный офис находится в Симферополе на улице Карла Маркса, 29, телефон «горячей линии»: 8 (800) 100-77-03, E-mail: office@krym-ms.ru, сайт: www.oms-crimea.ru. Бахчисарайское отделение: г.Бахчисарай, ул.Фрунзе, д.46 телефон: +7 (978) 922 70 59; +7 (978) 912 82 82.